

¿CÓMO SISTEMATIZAR UN NEGOCIO?

Los 9 pasos para crear sistemas para tu empresa y que esta funcione sin ti:

1. Tu Visión
2. Tu Misión
3. La Cultura y los valores
4. Metas Smart
5. Organigrama
6. Contratos de Posición
7. Indicadores de desempeño
8. Manuales de como se hace
9. Sistemas de administración

Regla básica de sistematización: “Sistematiza la rutina humaniza la excepción”

Los 4 pasos Básicos para la sistematización

1. Elaborar diagramas de flujo de tus procesos, esto te mostrara como se relacionan todos juntos (Flujogramas)
2. Documenta como se realizan los procesos:
 - Haz que el miembro del equipo que esta haciendo actualmente el trabajo escriba cada paso para realizar una tarea
 - Esta persona luego trae a otra nueva para que realice la tarea con el procedimiento escrito
 - Si la persona que actualmente hace la tarea tiene que intervenir y explicar cualquier cosa a la persona nueva entonces agrega el paso al procedimiento

- Una vez completada inicia nuevamente con otra persona nueva, hasta que cualquier persona pueda realizar esa tarea sin intervención de él
3. Mide utilizando indicadores claves de desempeño
 - Típicamente ellos serán las cinco principales mediciones que mostraran el desempeño del sistema. Obtenerlos de las personas que hacen el trabajo. Por ejemplo en ventas pueden ser # de prospectos, % de conversión, monto de venta promedio, etc
 4. Permite crecer / Cambiar al sistema
 - Asegúrate que el sistema se autocorrija y pueda evolucionar por sí mismo
 - Cada miembro del equipo debe pensar siempre como se puede mejorar y optimizar el trabajo. Como puedo hacer más con menos y hacerlo mejor
 5. El encargado debe ahora añadir los nuevos procesos al programa completo de inducción

Ideas para el proceso de sistematización

- No compliques los sistemas o la gente no los seguirá
- Usa muchas fotos y videos, esto puede ser tan simple como hacer grabación de pantalla, o grabar a la persona que está realizando la tarea hacerlo paso por paso.
- Documenta tus sistemas en un manual de políticas y procedimientos o de operaciones, en un formato fácil de leer **y asegúrate que todos saben dónde está.**